

Требовать от ЖКХ перерасчета-возврата платы за негорячую горячую воду Вы имеете право в соответствии с пунктом 98 «Правил

предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (утв. Пост. Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354):

«...98. При предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества ... размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть ДО ПОЛНОГО ОСВОБОЖДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОТ ОПЛАТЫ ТАКОЙ УСЛУГИ»

Вы можете подавать заявление о перерасчете за каждый месяц, или «накопить» и подавать одно заявление сразу за несколько месяцев. Но в «едином» заявлении нужно делать расчет за каждый месяц, а затем указывать сумму требуемого перерасчета.

### **Рекомендуемый текст письма о перерасчете платы:**

«Директору Домууправляющей компании ..... района г. ....

.....

от .....

адрес: .....

тел. ....

### **О перерасчете платы за горячее водоснабжение**

**за сентябрь 2013 г.**

Прошу произвести перерасчет платы за горячее водоснабжение за сентябрь 2013 года в соответствии с договором № .... управления многоквартирным домом от ..... (пункты .....) и законодательством Российской Федерации в связи с тем, что:

1. При открывании в квартире кранов ГВС из них длительное время течет вода с температурой не выше 30 – 40 °С, которая по нормативам относится к категории «Холодная вода». Систематически приходится мыть посуду, принимать душ, стирать белье только т.н. «горячей», а фактически теплой водой, вместо того чтобы горячую воду смешивать с холодной.

2. Факт, что после длительного истечения воды из водоразборного крана ГВС в квартире № ... дома № ... по ул. .... ее температура составляет 28 °С, установлен комиссией УК .....района г. ....23 августа 2013 года (копия акта прилагается).

В соответствии с законами и нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- пунктами 1 ст. 4, пункта 1 ст. 13, п. 1 ст. 29 и п. 1 ст. 31 Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»;

- пунктами 98, 109 и пунктом 5 приложения 1 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (утв. Пост. Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 г.),

в связи с предоставлением услуг по горячему водоснабжению ненадлежащего качества требую уменьшить размер оплаты за коммунальные услуги за август 2013 года на ..... руб (..... руб. ... коп.) (расчет см. в приложении).

Напоминаю Вам, что Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» при нарушении десятидневного срока удовлетворения требования потребителя о перерасчете платы за предоставленные услуги ненадлежащего качества (пункт 1 статьи 31) предусмотрена уплата потребителю неустойки (пени) за каждый день просрочки в размере трех процентов цены оказания услуги.

В случае невыполнения в десятидневный срок (до .....октября 2013 г.) перерасчета платы за предоставленные мне коммунальные услуги ненадлежащего качества оставляю за собой право обратиться в суд с заявлением о защите моих законных прав потребителя, в том числе о выплате соответствующей неустойки (пени).

... октября 2013 г.

подпись

инициалы, фамилия

*Приложения:*

1. Акт комиссии УК .....района г. ....23 августа 2013 года, на ... листах
2. Расчет суммы снижения оплаты за горячее водоснабжение за **сентябрь** 2013 г., на .... листах.

Приложение 2.

РАСЧЕТ СУММЫ СНИЖЕНИЯ ОПЛАТЫ ЗА ГВС

ЗА **СЕНТЯБРЬ** 2013 Г.

Расчет выполнен на основании пункта 5 приложения 1 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (утв. Пост. Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 г.):

"... За каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на

0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода"

Вышеизложенный текст представим в виде формулы:

$\Sigma = \square \text{ мес.} \times \mathbf{N} \times \% \times \mathbf{T}$ , где

$\Sigma$  - сумма требуемого снижения размера платы, руб.

□ мес. - размер оплаты за горячую воду за расчетный период (месяц), руб.;

**N** - количество ступеней понижения  $T_{гв}$  ниже нормы по  $3^{\circ}C$

% - процент снижения платы;

**T** - суммарная длительность понижения  $T_{гв}$  в расчетном периоде, часов

Исходные расчетные данные:

Размер оплаты за горячую воду за расчетный период (месяц) -357,00 руб. (здесь и далее взяты условные цифры);

Нормативная температура горячей воды в точке разбора - не менее  $60^{\circ}C$ .

Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора:

- в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на  $3^{\circ}C$ , т.е.  $57^{\circ}C$ .;

в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) – не более чем на  $5^{\circ}C$ , т.е.  $55^{\circ}C$ .

Фактическая температура горячей воды, зафиксированная в акте 23.08..2013 г. - 28 °С.

Количество ступеней снижения платы по 3 °С:  $(55\text{ °С} - 28\text{ °С}) : 3 = 9$ .

Суммарная длительность нарушения за сентябрь, часов:  $(30\text{ дн.} \times 24\text{ часа}) = 720\text{ час.}$

Подставив в расчетную формулу цифры, получим:

$$\Sigma = \square \text{ мес.} \times \mathbf{N} \times \% \times \mathbf{T} = 357,00 \times 9 \times 0,001 (0,1\%) \times 720 = 2313,36 \text{ руб.}$$

В соответствии с пунктом 98 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (утв. Пост. Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354) я требую снизить сумму оплаты за горячее водоснабжение за сентябрь 2013 года не на расчетную величину 2313,36 руб., а на фактическую сумму оплаты , составляющую 357,00 руб. (триста пятьдесят семь руб.), то-есть

*"...до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги»*

Расчет выполнил

подпись

инициалы, фамилия»

Коллеги! Вставляйте в письмо и в расчет свои конкретные факты и цифры, подсчитывайте сумму перерасчета платы и отправляйте в УК.

Удачи Вам в перерасчете!

*Составил инженер ЖКХ Юрий Калнин*