

Рекомендуемый примерный текст письма:

«Руководителю Домоуправляющей компаниирайона города

.....

от Иванова Ивана Ивановича,

адрес: г., ул., дом ..., кв. ..., тел.

О низкой температуре горячей воды

При открывании в моей квартире кранов горячей воды из них длительное время течет холодная, а затем теплая вода, особенно в утреннее и дневное время. При замере температуры горячей воды термометром, даже после длительного ее истечения в течении 10 – 20 минут, температура воды не поднимается выше 40 – 47 оС. Очень часто приходится мыть посуду, стирать белье, мыться под душем только горячей, а фактически теплой водой, вместо того чтобы смешивать холодную и горячую воду.

В результате происходит излишне большой расход горячей воды, за которую приходится платить в несколько раз больше, чем при смешивании горячей воды с холодной. До установки счетчиков горячей воды мы на это внимания не обращали.

В соответствии с пп. 105-109 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (утв. Пост. Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 г.) прошу:

- согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги и произвести соответствующими специалистами Домоуправляющей компании и теплоснабжающей организации эту проверку;
- замер температуры горячей воды произвести в соответствии с п. 5 Приложения 1 к «Правилам предоставления коммунальных услуг...» и п. 7.5 Методических указаний МУК 4.3.2900-11 "Измерение температуры горячей воды систем централизованного горячего водоснабжения" (утв. Фед. службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 12 июля 2011 г.), после ее слива в течение не более 3 минут с расходом воды не менее 2-х литров в минуту;
- по окончании проверки составить акт проверки в соответствии с прилагаемой формой, подписать его всеми заинтересованными лицами, в том числе потребителем, и вручить 1 экз. акта потребителю; при несогласии с предлагаемой формой прошу предоставить технически обоснованные письменные возражения;
- принять необходимые меры для повышения температуры горячей воды в точках водоразбора до нормативной величины - не ниже 60 оС.

Приложение: упомянутая в тексте форма "Акт проверки работы системы горячего водоснабжения (ГВС) и замеров температуры горячей воды (Тгвс) в водоразборных кранах в квартирах МКД" на трех листах".

С уважением

подпись

инициалы, фамилия

« ____ » _____ 2015 г.»

Составил инженер ЖКХ Юрий Калнин