



Выгодно ли требовать перерасчета платы за отопление, если температура воздуха в квартире всего лишь на 1 – 2° С ниже предельно допустимой или «стоит ли затевать тяжбу с ЖКХ о перерасчете платы за отопление?»

В пункте 15 приложения 1 « [Правил предоставления коммунальных услуг гражданам](#) » (Пост. Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 307), где установлено, что «...За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (при отсутствии приборов учета) за каждый градус отклонения температуры...».

Напоминаем, что этим же пунктом установлено, что температуры воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже +18°С (в угловых комнатах +20°С);

На основании вышеизложенного составим соответствующую формулу расчета снижения платы за отопление (не пугайтесь этой формулы и обозначений – расчет по ней будет совсем несложным и понятным!):

$$Q_2 = Q_1 \times \Delta T_{\text{дн}} \times V_{\text{дн}} \times \text{Пр}^*$$

где:

Q_1 – сумма начисленной платы за отопление, указанная в счете-квитанции, руб.

Q_2 – расчетная сумма снижения платы за отопление, руб.

Q_3 – требуемая сумма снижения платы за отопление, руб; $Q_3 \leq Q_1^{**}$

$\Delta T_{дн}$ - величина отклонения фактической температуры воздуха от предельно допустимой в дневное время, °С;

$\Delta T_{нч}$ – то же, в ночное время;

$V_{дн}$ – длительность отклонения температуры воздуха за месяц в дневное время (от 5.00 до 24.00 часов), часов;

$V_{нч}$ – то же, в ночное время (от 0.00 до 5.00 часов), часов;

Pr – величина уменьшения размера платы, равная $(0,15\% : 100) = 0,0015$.

* Аналогичную формулу примените и для ночного времени.

** В связи с тем, что Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» (пункт 5 статьи 28) установлено, что «...Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги)...», в соответствии с духом закона логично применить вышеуказанное требование закона к цене выполнения самой работы (оказания услуги), то-есть требуемая сумма снижения оплаты за отопление Q_3 не может превышать фактическую цену оказания услуги отопления Q

1.



Пример расчета

[здесь взяты условные цифры и даты, Вы ставьте свои реальные]

Размер начисленной платы за отопление за декабрь 2009 г. $Q_1 = 1005$ руб.

Фактическая зафиксированная в акте 27.11.2009 температура воздуха - $16,0^{\circ}\text{C}$,

в угловой комнате - $14,5^{\circ}\text{C}$.

Величина отклонения фактической $T_{\text{в}}$ от предельно допустимой:

$$\Delta T_{\text{дн}} = 18 - 16 = 2,0^{\circ}\text{C}, \quad \Delta T_{\text{нч}} = (18 - 3 - 14,5) = 0,5^{\circ}\text{C}$$

Длительность отклонения температуры (суммарно с 01.12.2009 г по 31.12.2009) – 31 сут.,
или: $V_{\text{дн}} = 589$ часов, $V_{\text{нч}} = 155$ часов.

(если в месяце 30 суток, будет соответственно 565 и 131 час.)

Подставив цифры в расчетную формулу, получим:

- для дневного времени $Q_2 = 1005 \text{ руб} \times 2^{\circ}\text{C} \times 589 \text{ час} \times 0,0015 = 1775,83 \text{ руб.}$
- для ночного времени $Q_2 = 1005 \text{ руб} \times 0,5^{\circ}\text{C} \times 155 \text{ час} \times 0,0015 = 116,83 \text{ руб.}$

Общая расчетная сумма $Q_2 = 1775,83 \text{ руб.} + 116,83 \text{ руб.} = 1892 \text{ руб.}66 \text{ коп.}$

[Уважаемый читатель! Не поверили моему расчету? Все по Постановлению № 307! Не поверили - проверьте! Как видите, государство о нас заботится, защищает потребителей от нерадивых работников ЖКХ, вот только мы не умеем (или ленимся?) защищать свои права и здоровье]

В соответствии с Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» (см. выше)** требуйте произвести перерасчет на сумму **1005 руб (одна тысяча пять руб.)**

!

Далее попробуем подсчитать – при какой фактической температуре в вашей холодной квартире в течение всего месяца сумма требуемой компенсации будет равна сумме, которую Вы заплатили за отопление, т.е. когда Q_2 будет равна Q_1 ?

Нашу расчетную формулу ($Q_2 = Q_1 \times \Delta T_{дн} \times V_{дн} \times Pr$) преобразуем как

- $\Delta T_{дн} = Q_2 : (Q_1 \times V_{дн} \times Pr)$;
- так как мы приняли, что $Q_2 = Q_1$, сократим их в числителе и знаменателе формулы, получим $\Delta T_{дн} = \frac{Q_2 : (Q_1 \times V_{дн} \times Pr)}{Q_1} = 1 : (V_{дн} \times Pr)$;
- подставим реальные цифры и получим: $\Delta T_{дн} = 1 : (589 \text{ час} \times 0,0015) = 1,2 \text{ }^\circ\text{C}$



Выводы

1. При температуре ниже 16,8 °С Вы можете совсем не платить за отопление!
2. Если уж Вам, Вашим малым детишкам, пожилым не очень здоровым родителям приходится прозябать в холодных квартирах, требуйте перерасчета платы за отопление и выплаты соответствующей компенсации в соответствии с законодательством.

P.S. В одной из следующих статей читайте еще материалы на тему «**если холодно в квартире**»:

- вредна или полезна для здоровья человека низкая температура в квартире?;
- что такое оптимальная и минимальная предельно допустимая температура?;
- [как оформить письмо-требование перерасчета платы за отопление?](#)

*Рассуждение вел специалист ЖКХ **Калнин Юрий***